

2020 ANNUAL REPORT



자원봉사능력개발원



만평주민도서관



대구주거복지센터



대구쪽방상담소



행복나눔의 집



대구희망진료소



이팝나무사회적협동조합



자원봉사능력개발원

사)자원봉사능력개발원은 1996년 설립되어서, 6개의 부설기관을 운영하며, 대구지역에 가난하고 소외된 이들의 복지와 인권증진을 위한 활동을 하는 법인입니다.

주요사업

조직관리 운영사업	개발원의 사업들을 알리고 회원과의 관계증진을 목적으로 하는 다양한 회원 사업과 후원·홍보사업	교육훈련사업	법인 종사자 역량강화를 위한 다양한 교육 실시 및 지원사업
대외협력사업	법인 운영을 위한 후원의 밤 실시 및 지역단체 행사·연대활동사업	지정후원사업	부설기관 지원과 동·하절기 캠페인사업, 긴급지원사업진행
자원봉사사업	자원봉사를 중심으로 다양한 분야의 자원봉사 아카데미 진행	특별기획사업	기타목적 및 일시적 사업 사회적경제지원사업 희망하우스 관리·운영사업

2020년 주요활동

- 1.30~31 법인직원 동계연수(팔공산)
- 2.13 법인 정기이사회
- 2.18 정기총회(행복나눔의집)
- 2.24 코로나 관련 법인 긴급회의
- 7.31 코로나19 백서 발간
- 3월~7월 코로나19 의제 사업 진행
- 법인 홈페이지 리뉴얼 작업 중
- 5.21~11.23 변화성장 프로그램(법인 소통프로그램)

2020년 주요 수상내역

- **자원봉사능력개발원** 「2020년 신규 가족친화인증기업」 선정(여성가족부) 김병덕 이사 「보건복지부장관 표창장」 수상(보건복지부장관)
- **대구주거복지센터** 「2020년도 민간위탁 운영성과 평가」 우수상(대구광역시) 임지윤 간사 「주거복지사업 유공자」 표창장(대구광역시)
- **만평주민도서관** 「마을공동체만들기 활동 체험수기 공모」, 「대구 마을공동체 어워드 공모」 장려상(대구광역시)
- **대구쪽방상담소** 장민철 소장 「대구광역시장상 표창장」 수상(대구광역시) 강정우 사무국장, 박남건 팀장 「보건복지부장관 표창장」 수상(보건복지부장관) 오현주 팀장 「전국쪽방상담소협의회 표창장」 수상(전국쪽방상담소협의회) 「주거복지사업 유공자」 표창장(대구광역시) 성내노인참여나눔터 「마을의제사업부문」 마을공동체상(대구시마을공동체만들기지원센터장)



만평주민도서관

자라는 아이들에게 책과 벗하며 뛰노는 가까운 도서관, 지역사회주민들에게 이웃과 소통하고 더불어 살아가는 공동체 공간, 만평주민도서관입니다.

주요사업

조직관리운영	원활한 운영을 위해 실시되는 회의 및 지역 단체 행사지원, 연대활동	교육지원사업	각종 프로그램 사업 및 선정 사업 진행
---------------	---------------------------------------	---------------	-----------------------

도서관 연간 이용자 현황 (20.11.30일 기준)

연도	이용인원
2019년	6,200명
2020년	5,000명

소장도서 현황 (20.11.30일 기준)

연도	도서권수
2019년	10,717권
2020년	10,000권

만평주민도서관 지원 현황

- **대구시, 서구청 보조금 지원**
- 1. 신간도서구입, 책읽는모임(5회), 경로당방문(3회), 어린이날 행사, 여름방학 교실(4회)지원
- 2. 신간도서구입
- 3. 독서프로그램 강사비 지원(10회)
 - 마을공동체만들기 지원 사업(코로나의제)
- * 「마을공동체만들기 활동 체험수기 공모」 장려상 수상
- * 「대구마을공동체 어워드 공모」 장려상 수상
- 나무 벤치 제작 및 설치, 나무 화분 제작 및 꽃 나누기 활동 진행
- 대구시민센터 지원사업(비산난장 플리마켓(3회))
- 대구중앙도서관 순회사서 지원



대구주거복지센터

주거 취약계층을 대상으로 주거 사각지대 해소 및 주거 문제해결을 통한 주거안정과 주거문제 능력향상을 위해 운영되고 있습니다.

주요사업 및 지원 현황 (20.11.30일 기준)

· 상담 및 사례관리

주거취약계층 상담 및 '주거복지사례관리시스템'을 활용한 체계적 사례관리 및 주거복지 전용 콜센터 운영을 통해 맞춤형 주거복지 정보를 제공합니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
상담 및 사례관리	236명
콜 센터 운영	2,083건

· 긴급주거물품 지원(자부담)

주거위기가구에게 후원 및 타 기관 자원 연계를 통한 긴급주거물품을 지원합니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
긴급주거물품	1,504건 (55,530,000원)

지원물품: 코로나19 긴급생활지원키트, 반찬, 과일, 참치세트, 소형냉장고, 선풍기, 가스레인지등 가전제품

· 직접지원

주거취약계층에게 다양한 맞춤형 직접지원을 통해 주거 수준 유지 및 쾌적한 주거환경을 조성합니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
퇴거위기가구 긴급주거비지원	15건(5,421,661원)
긴급주거비 무이자 소액대출 (자부담)	1명(500,000원)
주거이전(이사비)지원	53건(23,930,000원)
간편집수리 사업	6건(4,080,000원)
사랑의집수리 사업	36건
주거상향 프로젝트 '희망하우스 운영'	1건 209,000원 4건 542,910원(자부담)
초록우산어린이재단 (주거환경개선사업)	2건(기업지원 7,500,000원) 5건(18,351,486원)
대학생·기업 연계 주거복지서포터즈단 운영	비주택 밀집지역 코로나19대응 물품작업 및 물품지원, 방역활동 44회 활동/4,590호 방문

· 주거복지네트워크구축

전국 주거복지센터, 유관기관 실무자들간의 정기적 교류 및 정보공유, 주거복지 실무교육, 주거복지 정책 연구 및 제도개선, 주거복지 증진 관련 세미나 개최 등 활동하고 있습니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
민관협력사례회의	15건
대구 1/2권역 실무자 워크숍	1건(8/24)
실무자 교육, 훈련 워크숍	1건(8/07)
업무 협약식 체결	6회 (재)대구시사회서비스원 어린이재단 대구지역본부 사랑의집수리 협력업체 초록우산어린이재단, LH 주택관리공단 마이홈센터 대구광역시 청년센터
유관기관 실무자 워크숍	1건(11/04)
전국주거복지센터 네트워크	6건
민·관·공 유관기관 회의 및 실무자 간담회 등	30건

· 주거복지 아카데미 및 이동상담소

주거복지 정보소외자인 취약계층을 대상으로 정기적으로 맞춤형 주거복지 정보를 제공하고, 연계기관 직원들을 대상으로 주거복지 증진을 위한 교육을 진행합니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
알기쉬운 주거복지아카데미	1건(10/08) 유튜브 온라인 생중계
찾아가는 이동상담소 운영	12건(2월~11월)
LH공사 직원 집합교육	5건(7월~11월)
주거복지사 실습	실습생 4명 수료





대구쪽방상담소

대구지역의 쪽방주민에게 상담, 생계, 의료, 취업, 주거 지원 등 다양한 지원을 통하여 노숙화를 예방하고, 사회의 구성원으로 건강한 복귀를 목적으로 하는 노숙인복지시설입니다.

주요사업 및 지원 현황 (20.11.30일 기준)

상담지원

대구 지역의 쪽방주민은 720여명으로 중구, 서구, 북구, 동구 등에 분포되어있으며 여관, 여인숙, 오래된 모텔 등에 거주하시는 쪽방주민에 기본적인 현장 상담 및 전화 상담을 통해 전체현황을 파악하고 있습니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
내방 및 현장상담	10,332건
수급신청 및 거주사실확인(행정지원)	19건

생계지원

생계비 부족으로 생활이 불안정한 쪽방 주민을 대상으로 식료품, 생필품, 의류 등 다양한 물품을 지원합니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
식료품 및 생필품 지원	43,444건
명절 상품권(물품) 지원	1,530건
의류 나눔	30건
정서 지원	50명

주거지원

더 나은 주거환경을 위한 중간주택인 희망하우스를 운영하고 있습니다. (서구 7세대, 중구 5세대)



월세적립+매칭펀드 = 매입임대주택 보증금 쪽방주민의 주거상향을 위한 중간주택

또한, 최근에는 매입임대주택으로 입주하실 때 보증금, 이사비와 생필품을 지원하는 국토부의 주거사다리지원 사업을 적극 연계하고 있습니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
주거상담(매입임대주택 입주 등)	107건
주거사다리 지원	20건
매입임대주택 입주자	73건
희망하우스 신규 입·퇴소자	3건

취업지원

쪽방주민의 약 절반은 비수급자로, 정부 지원 없이 스스로 생계를 책임져야하는 상황입니다. 대부분의 쪽방주민은 일용노동자에 종사하고 계시지만 최근에는 일자리가 많이 없어, 생계가 어려운 상황입니다. 이에, 상담소에서는 여러 지원사업을 통해 자체 일자리를 만들고, 공공근로확인증 발급 등 취업에 도움이 될 수 있도록 지원하고 있습니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
공공근로확인증 발급	27건
신규 일자리 사업별 실인원	145건
신규 일자리 사업별 연인원	1,811건

혹서·혹한기 캠페인

쪽방 현장의 혹서·혹한기는, 단열의 효과가 부족한 노후된 시설과 오래된 선풍기와 전기장판, 연탄 등 부족한 냉·난방용품으로 더운 여름과 추운 겨울을 보내야하는 가장 취약한 시기입니다.

이 시기에는 캠페인을 통해 개인, 기업 단체에서 후원받은 냉·난방용품 및 식료품 등을 지원하고, 집중 재가방문을 통해 각 사례에 맞는 생계, 주거, 의료 등 지원을 실시합니다.

혹서·혹한기 캠페인 참여단체

MOOOL, 교통문화상수상자회, 구병원, 대경ICT산업협회, 대구 경북 광고 산업협회, 대구광역시서구청, 대구광역시중구청, 대구광역시청, 대구노숙인시설협회, 대구동구자원봉사센터, 대구사회복지협의회, 대구시간호사회, 대구시여약사회, 대구시자원봉사센터, 대구시청도시계획과, 대구은행, 대구은행withyou봉사단, 대구지방세무사회, 대구희망로타리, 대성에너지(주), 대한민국헌정회복지장학재단, 대한적십자사 대구지사, 더나은세상을위한공감, 동촌제일교회, 마이하우스, 매일신문 한운조, 바보주택, 범어교회, 사랑흘려보내기, 서대구농협, 아키텍톤, 윤광묵, 자원봉사능력개발원 대외협력위원회, 재난구조협회, 전국노숙인시설협회, (주)다원, 파티마병원 봉사활동 동호회 카리타스, 파티마병원, 한국가스공사, 한국알파시스템, 한국에너지재단, 한국자산관리공사, 한국주택금융공사, 한마음선원, 한전서대구지사, 함께사는세상봉사단, 행정안전부, 헬프에이지



행복나눔의집

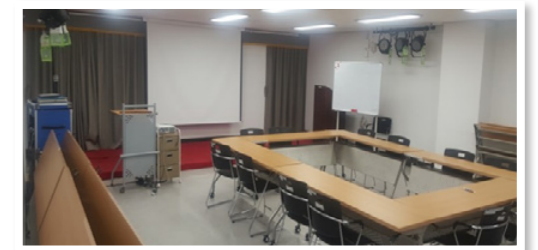
쪽방주민들을 위한 주거, 일자리, 의료-복지서비스 등을 통합 지원하여 쪽방생활인분들의 일상생활의 편의 제공과 주거 안정 및 향상을 위해 운영되어지고 있습니다.

주요사업

- 통합사례관리사업 (주거상향, 자활 등)
- 쪽방주민 편의시설제공 (이미용, 세탁, 샤워 등)
- 사회적경제 (행복나무카페, 쪽방주민 일자리 창출)
- 지역사회공동체 활동 (지역캠페인, 강당대관 등)
- 혹서 혹한기 모니터링 방문 활동
- 연구조사 및 지역네트워크 활동으로 쪽방주민의 꿈과 희망을 응원합니다.

행복나눔의집 편의제공실 '청마루'

- 취약한 주거환경에서 생활하는 쪽방 주민분들의 개인 및 공공위생 증진을 위해 일상에서 이용하기 힘든 세탁, 이미용, 샤워시설을 갖춘 편의제공 공간입니다.
- 주민분들의 일상생활에 조금이라도 도움이 되고자 식료품, 생필품 등의 물품을 자율적으로 가져가실 수 있는 물품 나눔 창고 '다락'도 함께 운영하고 있습니다.
- ** 다락 운영에 필요한 다양한 물품 후원은 상시 받고 있습니다.



행복나눔의집 운영실적 (20.11.30일 기준)

(단위 : 명/건)

구분	실적
이미용	98건
세탁	330건
샤워	889건
물품지원	15,580건
목공체험	25건

⇒ 코로나19 당시 감염병 확산 우려로 2월 24일 잠정 폐쇄 했으며, 3월 10일 쪽방·노숙인분들의 사회 서비스 단절에 대한 우려로 편의제공실을 예약제로 다시 운영하기 시작했습니다.

지하 '어울림마당' 대관

- 이용시간 : 평일(오후 18:00시 이후) 주말,공휴일 (오전09:00 ~ 오후 10:00)
- 이용료 : 시간당 5,000원 (냉난방 이용시 추가비용 발생)
- 사용인원 : 최대 30명
- 자세한 사항은 행복나눔의집으로 전화부탁드립니다.



대구희망진료소

의료 사각지대에 놓인 쪽방주민들에게 지속적인 건강관리와 응급환자의 적절한 의학적 조치를 시행함으로써 쪽방주민들에게 예방교육 및 검진을 통해 질병예방 및 심리적 안정과 자립-자활지원을 도모합니다.

▶ 주요사업 및 지원 현황 (20.11.30일 기준)

• 의료지원사업

진료소를 이용하는 쪽방주민들의 질환관리와 건강향상을 위해 공중보건사의 1차 진료 상담이 이루어집니다.

외래진료가 필요한 환자는 의뢰서를 발급하여 연계 된 병원으로 진료 지원이 진행됩니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
진료	1,287
1차 진료소	1,287
2,3차 의뢰진료	1,176
입원	45
수술	7

⇒ 주로 대구의료원과 광병원을 통해 입원이 의뢰되며, 3차 진료는 경북대학교병원으로 진료를 받게 됩니다.

• 의료행정사업

개인의 처해진 문제 상황에 맞춰 상담, 의료자원 연계, 민관 맞춤형서비스, 의료수급신청에 필요한 행정지원으로 정서적 지지와 안정을 도모하고자 합니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
진단서 비용 지원	45
긴급의료지원	5
의료자원 연계 서비스	31
의료상담 서비스	233

• 건강증진예방사업

감염성질환 예방과 질환을 조기에 발견하여 적절한 의료서비스제공, 건강증진을 위한 예방사업이 진행되고 있습니다.

(단위 : 명/건)

구분	실적
독감예방접종	48
건강검진	13
결핵검진	295

* 결핵검진은 보건복지부 찾아가는 결핵검진 사업으로 진행되었습니다.

• 기타지원

- 입원물품 지원
- 코로나19 긴급 의료소모품, 약품지원 (소독약품, 손소독제, 마스크, 영양제 등)
- 코로나 예방수칙, 예방접종 상담, 문자서비스
- 폭염, 혹한기 의료상담, 물품지원
- 방문 의료 상담, 병원동행 지원



이팝나무사회적협동조합

자주적·자치적·자립적 조합 활동을 통해 쪽방주민과 노숙인이 건강한 사회구성원으로 함께하며 자활을 꿈꾸는 사회적협동조합입니다.



마을에서 싹트는 희망 쪽방주민의 일자리창출과 생계지원을 위한 밥집

따신밥 한그릇

- 쪽방 주민들과 함께하는 먹거리생산
- 일자리 창출을 통한 쪽방 주민 자활사업
- 먹거리 나눔을 통한 쪽방 주민 생계지원
- 지역사회와 연계/활성화(반찬 지원사업)



도시락 단체주문 및 출장급식, 행사, 나들이 음식 가능
문의 053)523-9191 따신밥한그릇

▶ 따신밥한그릇' 사회공헌활동

사회공헌활동 내역	실적	자활 일자리인원
대구지역 쪽방주민 반찬지원사업 (750 주 1회*4주)	3,000	2명
LH매입임대주택 입주자 (65가구 주2회*9주)	1,170	2명
거리노숙인(대구노숙인센터) 반찬 및 일회용품도시락(60명*37일)	2,220	2명
코로나자가격리(문화장) 반찬 및 도시락지원(점심/저녁)	130	2명
한국자산관리공사 반찬나눔활동	600	2명
신한은행 반찬나눔활동	50	2명

▶ 코로나19 당시 따신밥한그릇 또한 6개월가량 운영을 중단하고 쪽방주민 및 지역취약계층에게 생계지원(반찬 및 도시락)을 진행했습니다. 처음에는 대량으로 음식을 해야 되는 부분이 어려웠지만 금방 익숙해져 400인분까지도 거뜬하게 해냈습니다. 재오픈 후엔 예전과 다르게 주문량이 많이 줄었지만 저희 따신밥한그릇은 더 나아지기를 기대하며 꾸준히 걸어가겠습니다.



믿을 수 있는 생산자 직거래 사계절 유통

- 농촌인력파견 등으로 형성된 관계를 바탕으로 과잉생산 물수급, 홍보·판매망 및 유통 노하우 축적
- 계절과일, 과잉생산물 도심유통 및 나눔활동
- 쪽방주민, 지역주민 과일 세트 나눔 활동

쪽방주민에게는,

근로 재활로서 농촌 일에 참여하실 수 있고, 일손이 필요한 농가에 일일 취업 하실 수 있습니다.

이러한 활동을 통해 향후 주민들의 귀농, 귀촌을 돕는 것을 계획하고 있습니다.

일반 지역주민에게는,

사계절 유통을 통해 저렴하게 과일을 판매하고 있습니다.

20.11.30일 기준

근로 재활	참여 실인원
245건	13명

▶ 사계절 유통 또한 코로나19 당시 문을 닫게 되었지만 자활 일자리 사업의 방역 교육 및 방역활동준비를 위한 공간으로 사용할 수 있도록 마련해주었습니다.



문의 010-2256-3494 이팝나무사회적협동조합



개인, 단체, 기업 등의 헌옷을 후원받아
판매수익금은 쪽방주인을 돕는 **‘소소한나눔 옷가게’**



쪽방주인에게는,
분기별 1회 1만원상당의 쿠폰을 지급,
원하는 옷, 가방, 신발들을 골라 가실 수 있습니다.

일반지역주민에게는,
저렴한 가격으로 옷, 가방, 신발 등을 판매합니다.

» **나눔실적** 20.11.30일 기준

연도	건수	금액
2020년	31건	310,000원

» 소소한 옷가게는 코로나19로 인하여 2월부터 약 4달가량 문을 닫게 되었습니다. 이로 인해 쪽방 주민에게 의류 지원은 물론, 매출 손실에 어려움을 겪었습니다. 하지만 재오픈 후 눈물의 창고 대방출 행사 등 다시 본연의 자리로 돌아가기 위해 무던한 노력들을 하고 있는 요즘입니다!



개인, 단체, 기업 옷 기증받습니다.
양이 많으면 가지러갑니다.^^

문의 053)356-3494 대구쪽방상담소



홈리스와 함께하는 목공체험교실 **행복나무 DIY카페**

- 목공체험 카페운영 (제작물품 : 도마, 감사패, 액세서리 등)
- 커피 및 음료 판매(커피 드립백 판매)
- 홈리스가 홈리스에게 기술전수
- 휴식·휴한기 일자리 제공 : 목공품 집중생산
- 도마제작 및 도마납품
- 지역사회 행사 참여 경험

20.11.30일 기준

근로 재할	참여 실인원
250건	7명

» 코로나19로 잠정폐쇄되었던 행복나눔의집으로 인해 1층 카페도 자연스럽게 운영을 중단하게 되었습니다. 힘든 시기를 지나 현재는 자활 일자리 공간으로 도마 제작 및 커피 드립백 작업을 하며 바쁜 나날을 보내고 있습니다.

문의 010-2268-3497
행복나눔의집



2020년 자원봉사능력개발원 활동 사진



대구쪽방상담소 코로나19 대책 운영과 통합 대응



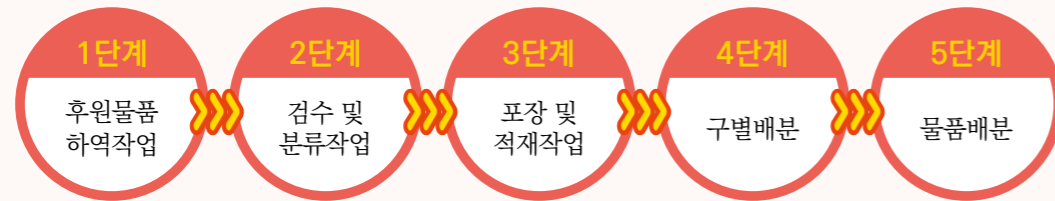
코로나19사태에 따라 직원 간 교차 감염 우려와 그로 인한 현장 서비스의 공백을 미연에 방지하고, 근무 중 긴급 상황 대응력을 높이기 위해서 기관 운영 및 업무를 변경하여 진행하기로 하고, 긴급 회의 후 의견을 수렴한 결과 대상자와 밀접 접촉이 있는 행복나눔의집, 대구희망진료소는 잠정 폐쇄하고 방역 관련 물품을 최대한 빨리 확보하며, 후원 및 물품 지원에 대한 홍보와 비상 근무 매뉴얼을 마련하기로 했다.

▶ 코로나19로 인한 쪽방현장 상황

- 코로나 바이러스 유행 기간 동안 무료급식 및 복지서비스 중단으로 위기상황에 있는 쪽방주민 및 거리노숙인들에게 생계 물품 지원을 통해 각종 위기 상황에 따른 대처가 필요하다. 또한 쪽방의 특성상 10명 이상 집단적 거주가 이뤄지고 있으며, 공용화장실, 공동세면을 하고 있어 위생, 소독에 신경을 쓰기 어려운 현실이다.

▶ 지원 현황 및 사업결과보고

• 쪽방에 물품이 전달되기까지 과정



• 지원 현황

구별 대상자 수

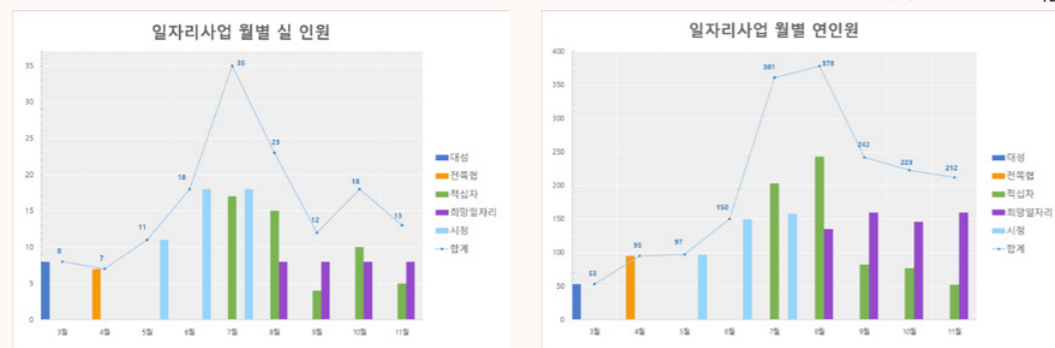
20.02.11 ~ 05.25기준

지역	지원대상자수(실인원)	지원대상자수(연인원)	비고
동구	214명	4,946명	• 구별 평균 지원 건수 30.25건
서구	194명	5,335명	
중구	254명	5,498명	• 1인 1회 평균 물품 지원 환산액 16,750원
북구	70명	1,546명	
총계	732명	17,325명	

코로나19 대구지역 확산에 발맞춰 진행된 코로나19 긴급물품지원은 17주 동안 한 주에 2회 꼴로 지원이 되었고, 1회 평균 물품을 금액으로 환산하면 1만7천원 상당으로 쪽방주민들에게 꼭 필요한 라면, 쌀, 마스크, 소독제 위주로 지급되었다.

일자리 지원 실적

20.02.27 ~ 12.31기준



쪽방지역 방역과 후원물품 전달을 내용으로 한 일자리사업은 총 5군데에서 지원해 주었으며, 월 평균 16명 정도가 쪽방상담소에서 근무했다. 월별로 보면, 7,8월에 집중되는 경향이 있는데, 코로나19와 폭염이 겹치면서 방역의 중요성과 비대면 후원물품 전달의 욕구가 시청 및 적십자 사업 일자리 인건비 지원으로 충족될 수 있었고, 하반기에는 각 구청의 희망일자리가 창출되는 좋은 결과로 이어졌다. 일자리사업에 참여한 총 인원은 145명 이다.

• 코로나 관련 사업 지원 현황

일자리 지원

전국쪽방상담소협의회 사업 - (재)바보의나눔 긴급구호금 결과보고서

사업의의 - 김수환 추기경과 함께하는 바보의 나눔에서 전국쪽방상담소협의회를 통해 지원한 사업비를 통해 연인원 100명을 대상으로 유급일자리 사업을 시행

사회복지공동모금회(대구광역시청 지정기탁)사업 - 쪽방 밀집지역 방역 지원사업

사업의의 - 코로나19감염확산으로 인해 일자리를 잃은 쪽방 주민을 대상으로 대구지역 쪽방 건물 83곳의 방역활동 일자리를 제공

일자리+물품 지원

한국가스공사 사업 - 코로나19 사태 극복을 위한 한국가스공사 쪽방주민 지원사업

사업의의 - 코로나19사태로 위기상황에 놓은 쪽방주민 전수대상 생계물품 지원 및 일자리를 잃은 비수급 쪽방주민에게 단기 일자리 제공

대한적십자사 대구지사 코로나19 사업 - 코로나19 대응 관련 흑서기 쪽방생활인 지원사업

사업의의 - 대구지역의 쪽방 주민 중 코로나19 장기화에 따라 거주불명자 등 공적지원을 받지 못한 주민과 실직으로 월세가 밀린 일용직노동자에게 생계 및 주거지원
- 사회적거리두기와 소득감소 등으로 생필품 부족에 따른 쪽방 주민 전수대상 생계물품 지원

물품 지원

사회복지공동모금회(이영애)사업 - 코로나바이러스 관련 쪽방주민 지원사업

사업의의 - 대구지역 쪽방주민 전수(750명)대상 4주간 생계물품 지원
- 주 3회 91여 곳의 쪽방건물에 대한 방역 및 소독으로 4주간 주민 건강 활동지원

아름다운가게 1차 나눔 사업 - 코로나19 상황에 따른 대구지역 쪽방주민 아름다운 지원사업

사업의의 - 코로나19사태에 따라 복지서비스 중단에 대한 긴급적인 생계물품(부식)지원 및 유급근로활동비 지원

아름다운가게 2차 나눔(한샘)사업 - 코로나19 상황에 따른 대구지역 쪽방주민 아름다운 지원사업

사업의의 - 코로나19사태의 장기화로 인한 일용직 노동시장의 위축, 무료급식 및 복지서비스 중단으로 위기 상황에 있는 쪽방주민을 대상으로 반찬세트와 생계물품 지원



주거복지재단 사업 - 코로나바이러스 관련 주거취약계층 방역지원

사업의의 - 대구 전역의 주거취약계층 주거지원사업 입주자 74세대에 대한 방역물품 및 생계물품 지원

NH본사(주거복지사업처) 사업 - 대구 매입임대 취약계층 식사지원

사업의의 - 코로나19로 인해 어려움을 겪고 있는 대구지역 주거취약계층에게 도시락을 지원
- 나눔과 더불어 동네의 식당을 이용해 지역경제를 활성화하는데 도움을 줌

기타 지원_연구조사

전국노숙인시설연합회(사회복지공동모금회)사업 - 쪽방주민 비대면 모니터링 실태조사 사업

사업의의 - 코로나19사태 속에 비대면 모니터링을 실시하여 긴급일자리 욕구파악과 쪽방상담소의 서비스에 대한 만족도조사 실시

기타 지원_정서

김제동과어깨동무 사업 - 코로나19관련 대구지역 쪽방주민, 지역 취약계층의 심리안정지원 및 화훼농가 활성화 사업

사업의의 - 쪽방 주민에 대한 물품지원은 계속 되고 있지만 심리·정서적 지원이 미비한 상황. 이에 쪽방 주민 및 지역의 취약계층에게 꽃 화분을 전달해 심리적 안정을 돕고 생활에 활력을 불어 넣음.
- 코로나19사태로 인해 매출이 급감한 지역의 화훼농가에 희망을 불어 넣기 위한 화훼 소비를 촉진

▶▶ 대구지역에 폭풍이 휘몰아 쳤던 코로나19사태(2월 24일 ~ 6월 25일) 동안 전체 12개의 사업을 진행하였으며, 총 3억 8천 5백만원 상당의 지원금을 집행하였습니다.
(사)자원봉사능력개발원에 보내주신 따뜻한 관심과 나눔으로 쪽방 주민 및 지역 취약계층에게 시의적절한 지원을 해드릴 수 있었습니다. 다시 한번 감사드립니다.

▶▶ 사업별 자세한 내용은 사)자원봉사능력개발원에서 발간한 코로나19백서에 담았습니다.
희망하시는 분은 사무실로 전화주세요! 파일 혹은 우편으로 보내드립니다.

▶▶ 희망진료소 코로나 상황별 대응활동

	상 황	대응 활동
초기	- 국내 확진자 1월20일 발생 - 진료소, 기관별 예방 업무진행 - 주민들의 질환유무, 환경에 따라 체감 온도가 다름 - 대구에는 확진자 발생 전으로 상황을 예의 주시	- 진료소 내 손 소독, 마스크지원, 착용안내 - 예방수칙 부착, 안내 - 내방기록지 작성, 체온체크 - 예방필수 의료소모품, 약품구입 → 기관, 쪽방주민 지원 - 코로나19질환예방 협조요청 (대구시청, 보건소 등)
집중 발생기	- 대구 확진자 2월18일 발생 - 확진자 발생으로 지역병원, 광병원 폐쇄 - 대구의료원은 전담병원으로 최소한의 처방만 이루어짐. - 쪽방주민, 노숙인은 마스크를 구매하기가 어려움 - 감염의 우려와 불안이 가중 - 이용자, 직원, 활동가 모두가 안심할 수 없음 - 사회적 거리두기 상황	- 진료소&쪽방상담소 코로나 비상근무체제 (예방업무, 대응행동요령, 방역수칙 강화) - 진료소 비대면 상담 전환 (전화 안부, 문자안내, 환자지원 상담) - 방문활동 동행 (진료소 이용자 처방약 전달, 현장 대응 의료상담)
감소기	- 생활 속 거리두기 시행 - 4월 6일 진료소 정상운영 - 연계 병원 상황에 따라 진료가 원활하지는 않음 - 확진자 빈도수는 줄고 있지만 안심 할 수 없는 단계 - 코로나19 긴급재난지원금 사업진행	- 진료소 정상화 운영 (문자발송, 사전안내) - 진료소 운영 재정비 - 감염예방 업무 강화 - 진료소 소독 방역 (이팝나무사회적협동조합) - 연계병원, 기관 협조 확인 - 환자 의료상담, 진료 강화 - 예방소모품 지원

▶▶ 비대면 업무와 진료 실적

20.02.11 ~ 05.25기준

구 분	실 적	비 고
문자서비스	380건	- 진료소 운영 관련 안내 - 예방수칙, 마스크 착용 안내
안부전화	220건	- 안부, 진료 지원 확인 - 코로나19 관련 상담
방문서비스	수시	- 환자 확인 의료상담 - 사전 상담 조제 약 전달
연계 서비스	수시	- 지역 서비스 자원 연계

코로나19 대응활동 당시 도움을 주신 분들

코로나19 활동 사진



나눔_단체

2020.02.12. ~ 06.30. 기준

(사)대경아이씨티산업협회, (사)대구시민센터, (사)더나은세상을위한공간, (주)신영, (주)얌테이블, (주)텐마인즈, 416연대, icoop 생협_재난대응위원회, JK이노베이션, YMCA, 가정종합복지관, 강원만찬협동조합, 건강사회를위한약사회, 건강사회를위한치과의사회, 고령사회를 이롭게, 공감씨즈, 광주NGO센터, 교육협동조합 세움, 그린블리스, 금복주, 금호교회청년부, 기독교청년의료인회, 김제동과 어깨동무, 남구도시재생지원센터, 남도맛선김치, 노숙인시설연합회(성남), 노숙인인권공동실천단, 뉴스팝스, 다울건설협동조합, 대구 이웃을 위한 사마리아인, 대구경북광고산업협회, 대구경북독립영화협회, 대구경북인도주의실천의사협의회, 대구광역시청, 대구노무현재단, 대구노숙인시설협의회, 대구노숙인종합지원센터, 대구동구자원봉사센터, 대구르르, 대구시의회, 대구시자원봉사센터, 대구시치과의사회, 대구여성가족재단, 대구여성전화, 대구영상미디어센터, 대구지방변호사회, 대성에너지, 대아F&S, 대전쪽방상담소, 대한예수교장로회예인교회, 대한적십자사 대구지사, 더유니폼, 대구광역시 동구청, 동대문쪽방상담소, 마이하우스, 만평메디칼, 모두의책협동조합, 민주화를위한전국교수협의회, 반아월교회, 범어교회, 사단법인 옷캔, 사회복지법인 한사랑, 사회복지공동모금회, 대구광역시 서구청, 서대구 한국전력공사, 서울에스라교회, 서울역쪽방상담소, 선미농산, 성덕교회, 세월호가죽협의회, 솔트커뮤니케이션즈, 수영로교회, 시지마을공동체, 신용보증기금, 아름다운 가게, 아신신학연구소, 안심정사, 애은성당, 온누리사랑교회, 요셉의 집, 원주사회적경제센터, 월드비전범물복지관, 이마트, 인천꿈베이커리, 인천쪽방상담소, 저스트프렌즈도서관, 전국노숙인복지시설협의회, 전태일의 친구들, 정음시의회, 제주사회적경제네트워크, 좋은꿈계양인, 주한모로코대사관, 주현e&c, 중구청 복지정책과, 지파운데이션, 직접민주주의연대, 청풍테크, 춘천동네방네((사)디모스), 칠성동 행정복지센터, 코리아와이드아이티에스, 코웍스, 킷스튜디오, 톡톡구강내과치과, 파워폴엑스, 파티마병원, 하양 혼사브, 한국교회총연합회, 한국아난다마르가명상요가협회, 한국해비타드, 한국헬프에이지, 한약총왕왕족발보삼, 함께사는세상봉사단, 해피콜, 현대자동차, 흥공한인교회



나눔_개인

고한용, 국무총리 정세균, 권영희, 김경미, 김계수, 김광희, 김민철, 김선미, 김술, 김정순, 김진숙, 김창환, 박소연, 박은아, 박준철, 방경미, 배명섭, 배은영, 서재희, 서창환, 신도환, 안상선, 안옥희, 양숙희, 엄문영, 엄창욱, 영남일보 김진옥, 오매삭, 웅영실, 윤복선, 이미경, 이병술, 이병일, 이승은, 이정연, 이종일, 이화정, 임지윤, 장지혁, 전애숙, 전해원, 정근자, 정금교목사, 정용태, 정정호, 정한영, 조성근, 조양식, 조현아, 채영주, 채은수, 최경태, 최귀년, 최봉주, 최우경, 최종태, 하성협, 한상협, 한송희, 한윤조, 홍창영, 황성재, 황주영, 익명후원자



참여_단체

(사)대구시민센터, (사)더나은세상을위한공간, 남동이행복한지역재단, 대구경북인도주의실천의사협의회, 대구공익활동지원센터, 대구사람장애인센터, 대구여성가족재단, 사회복지법인 한사랑, 인천쪽방상담소, 장애인지역공동체, 전국노숙인시설협회, 전태일의 친구들, 정의당 대구시당, 커뮤니티와 경제, 한국재난구조협회



참여_개인

경북대학교 교수부부, 계명대학교 교수부부, 김귀옥, 김선주, 김시연, 김은주, 김지원, 박석민목사, 박선배, 박수호, 박용성신부, 박정민, 박종웅목사, 서재희, 서창호, 성기순, 신도환, 유한목, 이종일, 이화정, 임지윤, 장태수, 정금교목사, 조현정, 지숙희, 최종태, 한윤조, 홍창영

“대구를 향했던 따뜻한 연대와 온정,
한 분 한 분의 마음이 모여 어려운 고비를 넘을 수 있었습니다!
다시 한 번 감사드립니다.”



후원물품하역작업



후원물품포장작업



후원물품배분작업



방역활동사진



기타활동사진



자원봉사능력개발원 · 대구쪽방상담소 · 희망하우스

주소: 대구 서구 문화로 47길 13-3

전화: 자원봉사능력개발원 053)356-0465
대구쪽방상담소 053)356-3494



만평주민도서관

주소: 대구 서구 서대구로 66길 28 1층
전화: 053)356-0468



행복나눔의집·대구주거복지센터

주소: 대구 중구 서성로 16길 53
전화: 행복나눔의집 053)719-3497
대구주거복지센터 053)425-5539



대구희망진로소

주소: 대구 중구 국제보상로 531 별관 2층
전화: 053)356-3495



이팝나무사회적협동조합

- 따신밥한그릇

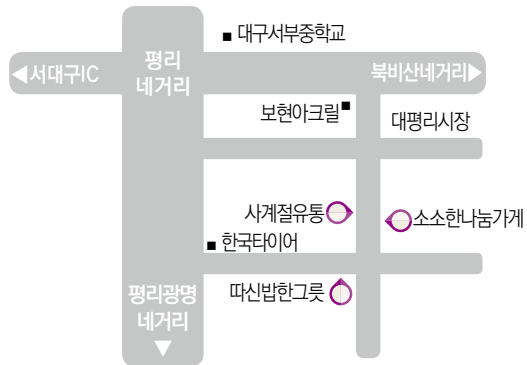
주소: 대구 서구 문화로 47길 13-3
전화: 053)523-9191

- 사계절유통

주소: 대구 서구 문화로 47길 21-1 1층
전화: 010-6507-5239

- 소소한나눔가게

주소: 대구 서구 문화로 47길 22 1층



후원안내

- 정기후원 - 매월 일정 금액을 정기후원해 주시는 방법으로, 개발원으로 연락주시면 안내 도와드리겠습니다.
- 일시후원(지정후원) - 사업별로 후원해주시는 후원금은 후원자님이 지정한사업 혹은 당사자에게 전달됩니다.
- 물품후원 - 쌀, 라면 등 식료품, 옷, 가전제품 등 쪽방주민과 취약계층과 나눔 물품을 사무실로 보내주시거나 전화주세요.
- 665-6688 대리운전이용 - 대리운전을 한 번 이용하실 때마다 1,500원이 자동후원 됩니다.



안내 및 문의 : 053)356-0465 / 대구은행 141-05-001390-3 사)자원봉사능력개발원

*후원해주시는 후원금, 물품은 연말정산 소득공제를 위한 기부금영수증 발급이 가능합니다.